

SISTEMAS, PROCESSOS E MÉTODOS ORGANIZACIONAIS NA PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS EM CLÍNICA PSIQUIÁTRICA

CURSO DE EXTENSÃO EM PSIQUIATRIA E DEPENDÊNCIA QUÍMICA

18/05/2019

PLANEJAMENTO ESTRATÉGICO

O que é?

definir objetivos, pensar e fazer planos de uma maneira estratégica.

Para que serve?

para alcançar os objetivos que foram definidos utilizando recursos com eficiência.

MISSÃO:

Recuperar vidas, por meio da prevenção e tratamento da dependência química e de outros transtornos mentais, bem como produzir e sistematizar conhecimento realizando, no campo da Psiquiatria, atividades de ensino e pesquisa.

VALORES

- **Crença na recuperação do ser humano;**
- **Humanização do atendimento;**
- **Observância de princípios éticos, morais e legais na prestação dos serviços, especialmente durante o tratamento dos pacientes;**
- **Ênfase no bem-estar físico e emocional de pacientes, familiares e colaboradores;**
- **Reconhecimento e valorização profissional dos colaboradores;**
- **Primazia pela qualidade técnica dos profissionais e dos tratamentos psiquiátricos e psicológicos ofertados aos pacientes;**
- **Internalização dos avanços científicos e tecnológicos da Medicina, em especial da Psiquiatria e da Psicologia;**
- **Inovação - criar o futuro tendo aprendido com o passado.**

VISÃO DE FUTURO

Tornar-se, no horizonte de 10 anos, centro de referência internacional em Psiquiatria, com ênfase em transtornos decorrentes do uso de substâncias químicas.

- Consolidados a **Missão, a Visão e os Valores** a nortear a Clínica, a equipe voltou-se à definição dos **projetos e ações estratégicos que seriam o suporte para seus atingimentos.**
- Dentre os inúmeros projetos e ações definidos como estratégicos **selecionamos 3 (três) que dizem respeito diretamente ao curso do qual vocês participam e ao tema desta aula.**